

# SERVICE KOMPAKT

Persönlicher Vertrieb MV



die Bayerische

Versichert nach dem Reinheitsgebot

# Inhalt

Ihr Maklervertrieb stellt sich vor .....	Seite 3
Vertriebsdirektion NORD.....	Seite 4
Vertriebsdirektion MITTE.....	Seite 5
Vertriebsdirektion SÜD .....	Seite 6
Vertriebsdirektion KAM .....	Seite 7
Vertriebs-Partner-Center (VPC) .....	Seite 8
Komposit Underwriting inklusive Gewerbe.....	Seite 9
Die Unternehmensvorgewelt der Bayerischen .....	Seite 10
Vertriebs-Service .....	Seite 11
Self-Services der Bayerischen .....	Seite 12
Serviceadressen der Bayerischen.....	Seite 13
Weiterbildungen .....	Seite 14

## Unser Service für Sie auf einen Blick

### Ihr Anliegen

Für Fragen, die keinen Vertragsbezug haben, steht das Vertriebspartner-Center zur Verfügung.

Hier werden alle organisatorischen Angelegenheiten gebündelt.

**Ihr persönlicher Betreuer  
mit Teampartner im  
Vertriebs-Partner-Center (VPC)**

**T 089 6787 9233**

**F 089 6787 9666**

**vpc@diebayerische.de**

Wenn es um einen Versicherungsvertrag geht, ist das Service-Kompetenz-Center Ihr Ansprechpartner für sämtliche Anliegen.

**Ihr persönlicher Betreuer  
mit Call-Center im  
Vertriebs-Service-Center (VSC)**

**T 089 6787 2222**

**F 089 6787 3377**

**vsc@diebayerische.de**

# Ihr Maklervertrieb stellt sich vor



**Maximilian Buddecke**

Mitglied der Vorstände  
die Bayerische Prokunda AG  
Leiter Persönlicher  
Vertrieb



**Claudia Hartmann-Wolter**  
Teamassistentin Makler- und  
Exklusivvertrieb



**Philip Bootz**  
Teamassistentin Makler- und  
Exklusivvertrieb

## Liebe Vertriebspartnerinnen liebe Vertriebspartner,

wir versichern nach dem Reinheitsgebot. Für uns ist das nicht nur ein Slogan, sondern eine Aufgabe der wir uns täglich aufs Neue stellen. Dabei umfasst das Reinheitsgebot für uns vier Komponenten:

Eine aktive Gemeinschaft, bedarfsgerechte Produkte, kompetente Beratung und einen umfassenden Service. Um das Reinheitsgebot jedoch richtig mit Leben zu füllen, brauchen wir Menschen, die hinter den Versprechen stehen und dafür sorgen, dass diese auch durch Taten belegt werden. Und genau diese Personen möchten wir Ihnen hier vorstellen.

Der Persönliche Vertrieb versteht sich als Partner auf Augenhöhe. Konkret bedeutet das: Wir unterstützen unsere aktiven Partner ganz persönlich in Form von Service, Ideen und Lösungen. Dabei gehen wir auch gerne über das „normale Maß“ hinaus um ans gemeinsame Ziel zu gelangen: Das Wohl unserer Kunden sicherzustellen.

Durch starke Kooperationspartner bietet die Welt der Bayerischen Ihnen ein umfangreiches Produkt-Portfolio.

Das muss jedoch richtig orchestriert sein. Anfragen müssen zielgerichtet in den richtigen Kanälen eingehen, damit sie schnell und korrekt bearbeitet werden können.

Mit dieser Service kompakt möchten wir Ihnen eine Orientierung an die Hand geben, um schnell und unkompliziert den passenden Ansprechpartner zu finden.

Nur so können wir das Versprechen „versichert nach dem Reinheitsgebot“ mit Leben füllen. Dabei setzen wir auch auf die Menschen, die hinter dem Versprechen stehen.

Diese Personen und die richtigen Kanäle möchten wir Ihnen hier vorstellen.

Nun wünsche ich Ihnen viel Spaß beim „Entdecken“ der Bayerischen und sollten Sie mal nicht weiterkommen, so zögern Sie nicht mich auch direkt zu kontaktieren.

Beste Grüße

Ihr

Maximilian Buddecke  
Mitglied der Vorstände die Bayerische Prokunda AG  
Leiter Persönlicher Vertrieb

# Vertriebsdirektion NORD

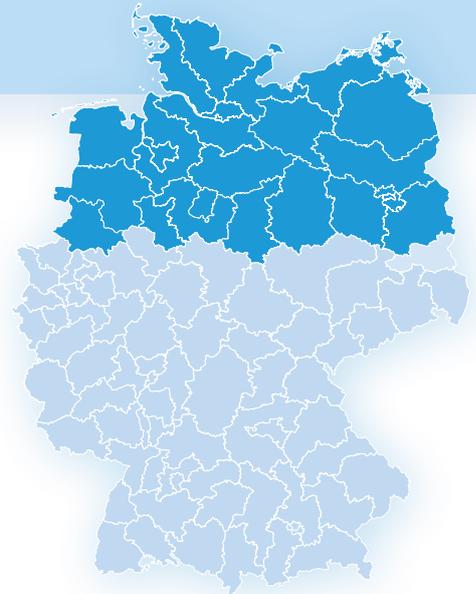


Mathias Clemens

Leiter Vertriebsdirektion Nord  
T 089 6787 8060  
mathias.clemens@diebayerische.de

„ In der modernen Arbeitswelt gehen digitale Services mit persönlichen Dienstleistungen Hand in Hand. Wir vom Team der Vertriebsdirektion Nord verstehen uns als Unterstützer für Sie und Ihre Kunden. Testen Sie uns! “

- Mathias Clemens



## Serviceleistungen

- Persönliche Betreuung der Vertriebspartner im Norden
- Ihr Kontakt vor Ort
- Verkaufsansätze
- Schulung zu unseren Produkten
- Sonderlösungen
- Persönliches Coaching



**Andree Kathage**  
Regionalleiter

PLZ-Gebiete: 21, 26, 27, 28, 48, 49  
M 0172 4224769 | T 089 6787 8063  
andree.kathage@diebayerische.de



**Sven Faden**  
Regionalleiter

PLZ-Gebiete: 18, 19, 20, 22, 23, 24, 25  
M 0174 3087005 | T 089 6787 8064  
sven.faden@diebayerische.de



**Dennis Dietz**  
Regionalleiter

PLZ-Gebiete: 3, 10, 12, 13, 14, 15, 16, 17  
M 0173 1693206 | T 089 6787 8045  
dennis.dietz@diebayerische.de



**Torsten Böwer**  
Regionalleiter

PLZ-Gebiete: 6, 29, 30, 31, 32, 38, 39  
M 0162 4112768 | T 089 6787 8062  
torsten.boewer@diebayerische.de



**Max Dietrichs**  
Spezialist Biometrie

M 0173 1875101 | T 089 6787 8042  
max.dietrichs@diebayerische.de

# Vertriebsdirektion MITTE



Matthias Wulfers

Leiter Vertriebsdirektion Mitte

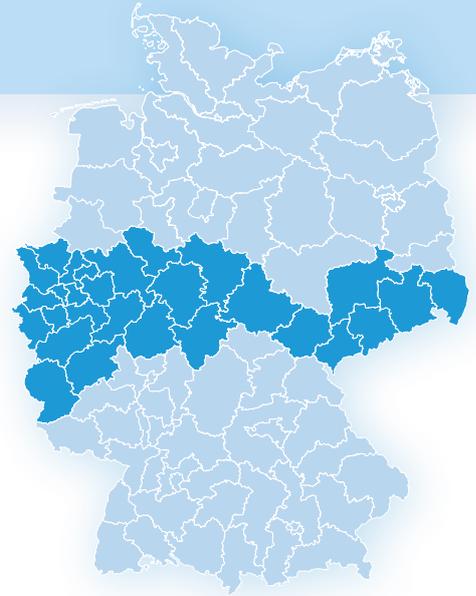
T 089 6787 8050

matthias.wulfers@diebayerische.de

„*Relevanter Support findet heute abseits von Angebots-erstellung oder Bestandsaus-künften statt. Erarbeiten Sie mit uns Konzepte, welche Ihren Erfolg und den Nutzen Ihrer Kunden signifikant steigern.*

*Wir stehen Ihnen mit innovativen Lösungen gerne zur Seite.“*

– Matthias Wulfers



## Serviceleistungen

- Persönliche Betreuung der Vertriebspartner in der Mitte
- Ihr Kontakt vor Ort
- Verkaufsansätze
- Schulung zu unseren Produkten
- Sonderlösungen
- Persönliches Coaching



**Tobias Schwarzbach**  
Regionalleiter

PLZ-Gebiete: 1, 2, 4, 7, 8, 9  
M 0174 6826032 | T 089 6787 8043  
tobias.schwarzbach@diebayerische.de



**Andreas Tiedemann**  
Regionalleiter

PLZ-Gebiete: 35, 36, 55, 60, 61, 63, 64, 65  
M 0163 6787045 | T 089 6787 8056  
andreas.tiedemann@diebayerische.de



**Dominik Klinksiek**  
Regionalleiter

PLZ-Gebiete: 33, 34, 37, 44, 59  
M 0172 4054918 | T 089 6787 8065  
dominik.klinksiek@diebayerische.de



**Timo Herklotz**  
Regionalleiter

PLZ-Gebiete: 50, 51, 52, 53, 54, 56, 57  
M 0173 3235446 | T 089 6787 8052  
timo.herklotz@diebayerische.de



**Maximilian Dietrich**  
Regionalleiter

PLZ-Gebiete: 40, 41, 42, 45, 46, 47, 58  
M 0173 2147244 | T 089 6787 8054  
maximilian.dietrich@diebayerische.de



**Jessica Grün**  
Spezialistin Biometrie ab 1.11.2023

# Vertriebsdirektion SÜD

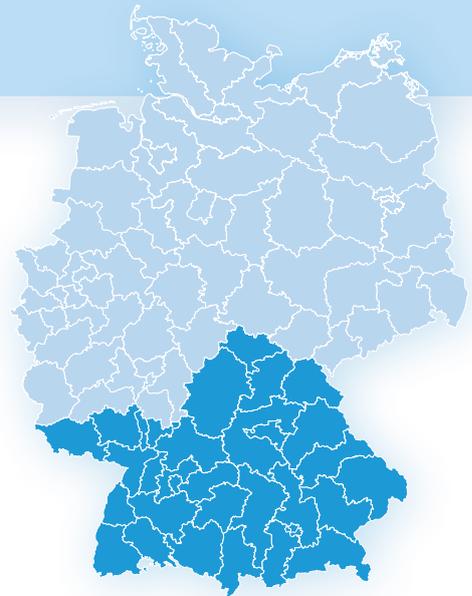


Stefan Schlett

Leiter Vertriebsdirektion Süd  
T 089 6787 8030  
stefan.schlett@diebayerische.de

„ Wir geben 100%, um unsere Zusammenarbeit effizient und nachhaltig erfolgreich zu gestalten. Das Team der Vertriebsdirektion Süd liefert Ihnen hierbei gerne Ideen und Impulse für Ihr Tagesgeschäft “

- Stefan Schlett



## Serviceleistungen

- Persönliche Betreuung der Vertriebspartner im Süden
- Ihr Kontakt vor Ort
- Verkaufsansätze
- Schulung zu unseren Produkten
- Sonderlösungen
- Persönliches Coaching



**Rainer Dütsch**  
Regionalleiter

PLZ-Gebiete: 90, 91, 96, 97, 98  
M 0172 6992870 | T 089 6787 8024  
rainer.duetsch@diebayerische.de



**Christian Lhotka**  
Regionalleiter

PLZ-Gebiete: 80, 81, 82, 83, 85, 86  
M 0174 3224251 | T 089 6787 8023  
christian.lhotka@diebayerische.de



**Holger Stephan**  
Regionalleiter

PLZ-Gebiete: 84, 85, 86, 92, 93, 94, 95  
M 0173 5645428 | T 089 6787 8025  
holger.stephan@diebayerische.de



**Jürgen Wendel**  
Regionalleiter

PLZ-Gebiete: 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 87, 88, 89  
M 0172 8928969 | T 089 6787 8026  
juergen.wendel@diebayerische.de



**Panos Kalantzis**  
Spezialist Biometrie

M 0173 6242193 | T 089 6787 8027  
panos.kalantzis@diebayerische.de

# Vertriebsdirektion KAM

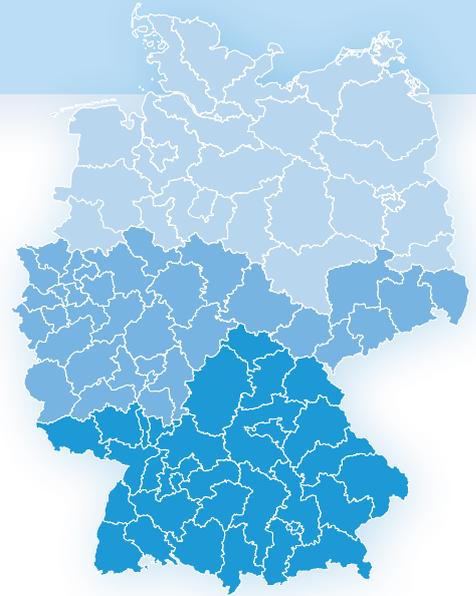


Thorsten Affeld

Leiter Key Account Management  
T 089 6787 8040  
thorsten.affeld@diebayerische.de

„ Individuelle Betreuung, Zuverlässigkeit sowie die partnerschaftliche Zusammenarbeit auf Augenhöhe sind für uns selbstverständlich und die Basis einer erfolgreichen Kooperation. Dafür setzen wir uns täglich aufs Neue ein. “

- Thorsten Affeld



## Serviceleistungen

- Persönliche Betreuung der Großvertriebe
- Ihr Kontakt vor Ort
- Verkaufsansätze
- Schulung zu unseren Produkten
- Sonderlösungen
- Persönliches Coaching



**Katharina Egbers**  
Key Account Managerin

PLZ-Gebiete: 0, 6, 7, 8, 9, 38, 39  
M 0173 5696941 | T 089 6787 8055  
katharina.egbers@diebayerische.de



**Nico Hache**  
Key Account Manager

PLZ-Gebiete: 2, 4, 5, 30-37  
M 0173 681 57 34 | T 089 6787 8066  
nico.hache@diebayerische.de



**Peter Sawatzki**  
Key Account Manager | MLP Betreuung bundesweit

PLZ-Gebiet: 1  
M 0173 7228456 | T 089 6787 8046  
peter.sawatzki@diebayerische.de

# Vertriebs-Partner-Center



Dominik Brandt

Leiter Vertriebs-Partner-Center  
T 089 6787 9240  
dominik.brandt@diebayerische.de

„ Das Vertriebs-Partner-Center hat eine entscheidende Schlüsselfunktion, es ist unter anderem die Verbindungsstelle zwischen Vertrieb und Betrieb, bildet das Backoffice für unsere Regionalleiter und Regionalmanager und ist Ansprechpartner in vielen vertrieblichen Fragen. Durch regelmäßige Schulungen stellen wir sicher, dass Sie in uns kompetente Ansprechpartner finden, die ganz persönlich auf Ihre Belange eingehen. Wir freuen uns auf Sie! “

– Dominik Brandt

**Kontakt: Vertriebs-Partner-Center | T 089 6787 9233  
vpc@diebayerische.de**

## Serviceleistungen

- Das VPC ist das Backoffice unserer Regionalleiter und unterstützt Sie bei allen Fragen, die Sie nicht direkt zuordnen können.
- Anfragen zu Veranstaltungen
- Newsletterversand
- Webservice und Bipro-Schnittstellen
- Koordination von Schulungen und Webseminaren



Vanessa Reuss



Veronika Mair



Clarissa Martini



Verena Ott



Regine Pleßl



Jasmin Prebeck



Yvonne Pöhlmann



Maximilian Wollny



Michael Garten



Daniel Schmeißer



Alexandra Bachhuber



Korbinian Huber



Anna Legath



Isabelle Schöpe

# Komposit Underwriting inklusive Gewerbe



Johann Wastian

Leiter Underwriting

M 0173 2629670

johann.wastian@diebayerische.de

„ Für uns steht das persönliche Miteinander an erster Stelle. Wir sind mit Herzblut bei der Sache um einen löwenstarken Versicherungsschutz zu bieten. Wir möchten Gewerbeversicherungen neu gestalten. “

– Johann Wastian

## Serviceleistungen

- Beantwortung von Sonderanfragen zum Deckungsumfang
- Einschätzung von Risiken
- Bewertung von gewerblichen Risiken
- Anfragen Komposit Privat: [komposit@diebayerische.de](mailto:komposit@diebayerische.de)
- Anfragen Gewerbe: [gewerbe.underwriting@diebayerische.de](mailto:gewerbe.underwriting@diebayerische.de)  
T 089/67876060



Alexander von Rudorff  
Underwriter

M 0162 2686603

[alexander.vonrudorff@diebayerische.de](mailto:alexander.vonrudorff@diebayerische.de)



Michael Schreiner  
Underwriter

M 0152 59325184

[michael.schreiner@diebayerische.de](mailto:michael.schreiner@diebayerische.de)



Lucas Möckl-Martini  
Underwriter

M 0173 6410282

[lucas.moeckl-martini@diebayerische.de](mailto:lucas.moeckl-martini@diebayerische.de)



Stefan Stuhler  
Underwriter

M 0171 5681517

[stefan.stuhler@diebayerische.de](mailto:stefan.stuhler@diebayerische.de)



Thomas Mettin  
Underwriter

M 01522 2786570

[thomas.mettin@diebayerische.de](mailto:thomas.mettin@diebayerische.de)



<https://www.diebayerische.de/beraterportal/produkte/aktionen-und-kampagnen/gewerbewelt-preview>

oder QR-Code scannen

# Die Unternehmensvorsorgewelt der Bayerischen



Ute Thoma

Leiterin Betriebliche Vorsorge  
M 0174 2025331  
ute.thoma@diebayerische.de

„ Wir unterstützen unsere Firmenkunden bei der Entwicklung einer starken Arbeitgebermarke. Mit unserem GPS der Nachhaltigkeit und unseren nachhaltigen Produkten in der Betrieblichen Vorsorge stärken wir Unternehmen und sorgen damit für bessere Mitarbeiter- und nachhaltigere Kundenbindung. “

– Ute Thoma

## Serviceleistungen

- Individuelle Lösungen für Unternehmen rund um die bAV und bKV
- Individuelle Schulungen für Euere Teams zur bAV, bKV und XEMPUS
- Aktive Unterstützung bei Arbeitgeberterminen  
– ohne Provisionsteilung
- Neue Verkaufsimpulse für Arbeitgeber



**Erwin Andreas**  
Spezialist Betriebliche Vorsorge - Nord  
M 0172 4418789  
erwin.andreas@diebayerische.de



**Karsten Koch**  
Spezialist Betriebliche Vorsorge - Mitte  
M 0173 6260406  
karsten.koch@diebayerische.de



**Benjamin Dittenhöfer**  
Spezialist Betriebliche Vorsorge - Süd  
M 0172 6767118  
benjamin.dittenhoefer@diebayerische.de



Mehr erfahren unter  
<https://www.unternehmensvorsorgewelt.de>

oder QR-Code scannen

## VERTRIEBS-SERVICE: Ihre zentrale Anlaufstelle



**Der Vertriebs-Service  
unterstützt Sie mit großem  
Serviceangebot**

### Serviceleistungen

- Angebots- und Antragservice (Leben und Sach)
- Tarif- und Produktinformationen sowie Beratung
- Spartenübergreifender Auskunftsservice für Bestandsverträge
- Direkter Informations- und Dokumentenversand
- Abklärung von Sonderfällen mit den Fachbereichen
- Unterstützung bei technischen Fragen zu unserer Vertriebssoftware
- KFZ-Schadenanlage inkl. Reparaturservice

**Vertriebs-Service:** T 089 6787 2222  
F 089 6787 3377  
vsc@diebayerische.de

**Persönliche Erreichbarkeit in den Servicezeiten:  
Montag bis Freitag von 07:00 bis 18:00 Uhr**

## Der Vertriebs-Service der Bayerischen unterstützt Sie mit großem Serviceangebot

Mit dem Vertriebs-Service (VSC) bietet die Bayerische allen Vertriebspartnern eine zentrale Anlaufstelle und intensive Betreuung. Zu den wesentlichen Aufgaben des Vertriebs-Service gehört es, Sie gezielt mit benötigten Informationen zu versorgen und als Schnittstelle zwischen Vertrieb und Betrieb zu fungieren. Angebots- und Antragservice gehören genauso zum Portfolio des Vertriebs-Service wie Bestandsauskünfte, Tarifberatung, Kommunikation mit dem Fachbereich, Gesprächsvermittlung, Formularservice, technischer Support und Kontaktvermittlung zum Maklerbetreuer. Hierzu steht Ihnen ein eingespieltes Team aus Versicherungskaufleuten bzw. Versicherungsfachwirten gerne mit Rat und Tat zur Seite und garantiert Ihnen eine lösungsorientierte Betreuung aus einer Hand.

„ Individueller Vertriebs-Service ist für uns nicht nur eine Aufgabe, sondern eine Einstellung. Für Ihre Vertriebsunterstützung gehen wir auch mal eine Extrameile und freuen uns über den gemeinsamen Erfolg. “

– Nicole Widmann, Leiterin und Stefan Kitzberger, Leiter



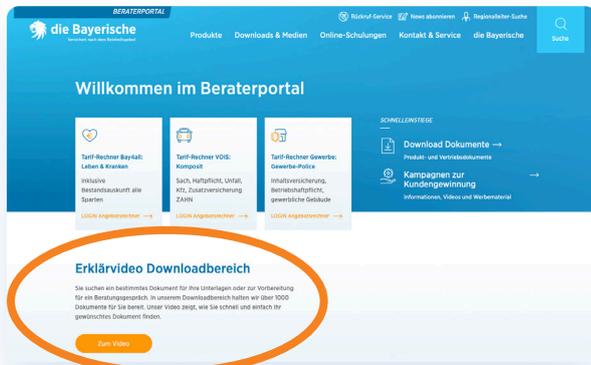
**Stefan Kitzberger**  
Leiter Vertriebs-Service



**Nicole Widmann**  
Leiterin Vertriebs-Service

# SELF-SERVICES DER BAYERISCHEN

Unsere Online-Services für Sie



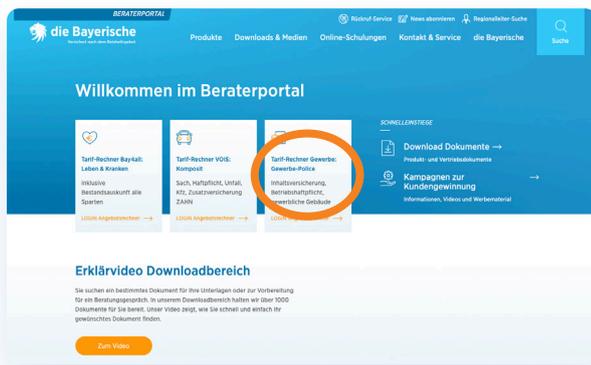
## Beraterportal (diebayerische.de/beraterportal/)

- Tarifierung unserer Produkte
- Schulungs-Videos
- Downloadcenter für Formulare



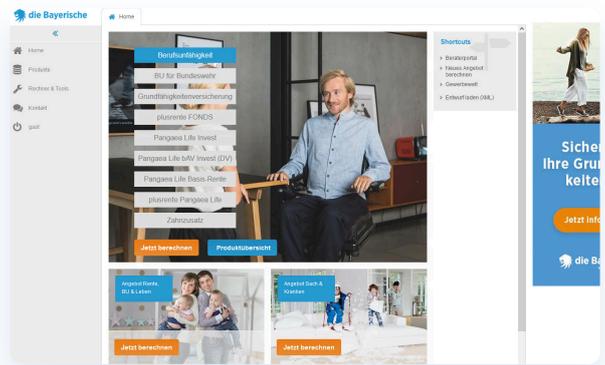
## Angebotsrechner SHU (diebayerische.de/beraterportal/)

- Tarifierung aller Komposit-Sparten
- Angebote speichern
- Anträge online versenden
- Einfache Rot/Gelb-Logik



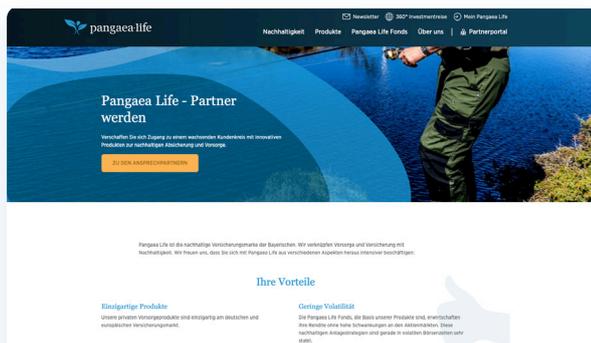
## Angebotsrechner Gewerbe (diebayerische.de/beraterportal/)

- Tarifierung + Abschluss Gewerbeversicherung online
- Gewerbe Haftpflicht
- Gewerbe Inhalt
- Gewerbe Cyberdeckung



## Bay4All (diebayerische.de/beraterportal/)

- Newsbox
- Self Service
- Tarifierung Leben
- Tarifierung BU etc.
- Bestandseinsicht



## Pangaea Life (pangaea-life.de/partnerportal)

- Tarifierung Pangaea Life Produkte
- Unterlagen Downloads
- Ansprechpartner

# SERVICEADRESSEN DER BAYERISCHEN

## Vertriebs-Service-Center

**VSC** Thomas-Dehler-Straße 25 | 81737 München  
T 089 6787 2222  
F 089 6787 3377  
vsc@diebayerische.de

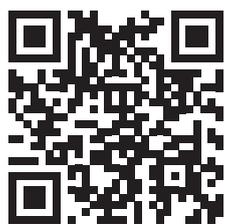
## Vertriebs-Partner-Center

**VPC** Thomas-Dehler-Straße 25 | 81737 München  
T 089 6787 9233  
F 089 6787 9666  
vpc@diebayerische.de

## Berechnungssoftware

### NEU:

diebayerische.de/  
beraterportal/



## Ansprechpartner für

- Angebotserstellung
- Bestands- und Vertragsauskünfte
- Tarifinformationen



## Ansprechpartner für

- Schulungen
- Fachfragen
- Sonderfälle
- Organisation



- Maklerhomepage inkl. Angebotsbereich Leben und Kranken (Internet Services)
- Angebotssoftware Sach
- Angebotssoftware Gewerbe

## Weitere Servicenummern und Mailadressen in der Hauptverwaltung

Servicenummer bei Softwareproblemen:

Mailadresse für Risikovorfragen „Leben“:

**Hinweis:** Bitte im Betreff der Mail die Vermittlernummer, das Geburtsdatum des Interessenten sowie (falls bereits vorhanden) das Schlüsselwort Ticketnummer mit der Ticketnummer (Pxxxx,) angeben.

- T 089 6787 8585
- lv-risikofragen@diebayerische.de

### Bitte beachten Sie unsere Hinweise zu den Risikovorfragen:

<https://www.diebayerische.de/beraterportal/produkte/einkommenssicherung/berufsunfaehigkeitsabsicherung/berufsunfaehigkeitsversicherung/leitfaden-zu-risikovorfragen>



Mailadresse Fachbereich Komposit:

inkl. KFZ und Antragseinreichung:

Antragseinreichung Leben:

Schadensvorgänge Sach:

Gewerbe-Hotline:

Gewerbe (Angebote / Anträge):

- bav@diebayerische.de
- komposit@diebayerische.de
- leben@diebayerische.de
- schaden@diebayerische.de
- T 089 6787 6060
- gewerbe.betrieb@diebayerische.de

# WEITERBILDUNGEN

bei der Bayerischen auf einen Blick



## Webinare

Nutzen Sie die Vorteile unserer expertengestützten Online-Schulungen und sparen Sie Zeit und Geld mit den kostenlosen Online-Schulungsangeboten der Bayerischen. Ganz einfach von Ihrem Arbeitsplatz aus!

Die Präsentationen dauern zwischen 30 und 60 Minuten und werden live via Telefon und Internet übertragen. Als Teilnehmer sind Sie sowohl mit dem Referenten als auch mit den anderen Zuhörern verbunden. So erhalten Sie die Möglichkeit, sich auch selbst aktiv zu beteiligen.



## Vorteilsrechner starten

- Versorgungsanalyse
- Vorteilsrechner Riester-Rente
- Vorteilsrechner bAV
- Vorteilsrechner Basis-Rente

## Online berechnen – Schnelltests machen

Unter Downloads im Beraterportal finden Sie unsere Vorteilsrechner. Im Handumdrehen können Sie die Höhe der möglichen Riester-Zulage, die Versorgungslücke im Fall von Erwerbsunfähigkeit und die tatsächliche Beitragshöhe für eine betriebliche Altersversorgung berechnen.



## Lob oder Kritik?



Kontaktieren Sie mich  
gerne persönlich.

Vertriebsvorstand  
Martin Gräfer



Thomas-Dehler-Str. 25 | 81737 München  
T 089/6787-0 | F 089/6787-3377  
[diebayerische.de](http://diebayerische.de)