

# SERVICE KOMPAKT

Persönlicher Vertrieb EV



**die Bayerische**

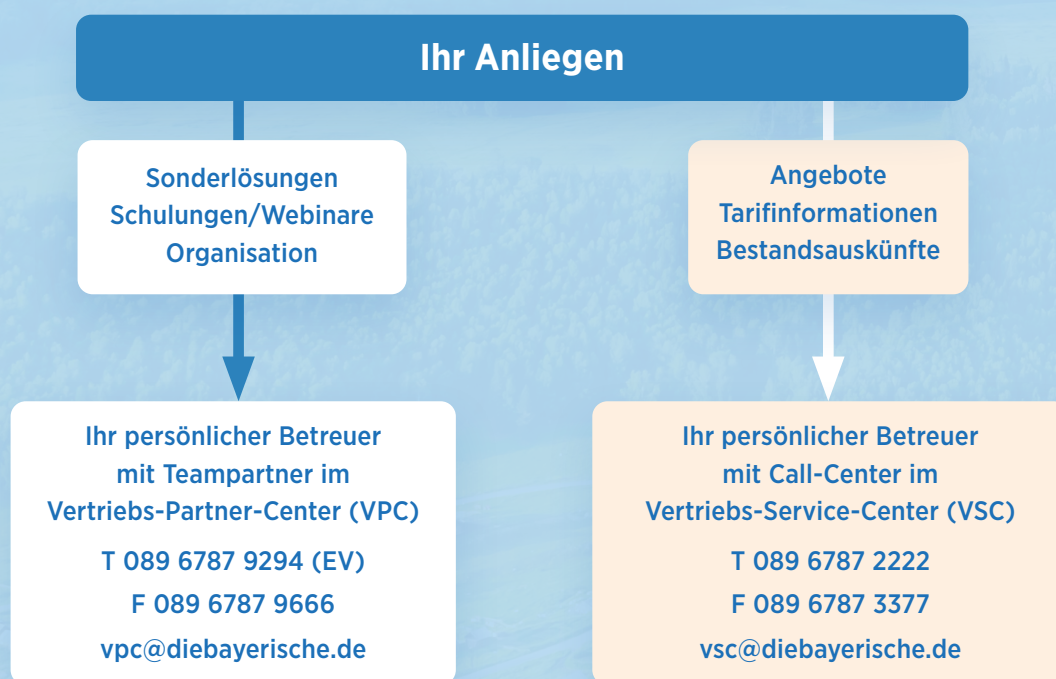
Versichert nach dem Reinheitsgebot



# Inhalt

Ihr Partnervertrieb stellt sich vor .....	Seite 3
Vertriebsdirektionen .....	Seite 4
Vertriebs-Partner-Center (VPC) .....	Seite 5
Outbound-Center .....	Seite 6
Organisationsentwicklung - Neue Vertriebswege .....	Seite 7
Gewerbewelt .....	Seite 8
Die Unternehmensvorsorge der Bayerischen .....	Seite 9
Vertriebs-Service .....	Seite 10
Self-Services der Bayerischen .....	Seite 11
Ihre persönlichen Ansprechpartner .....	Seite 12
Weiterbildungen .....	Seite 13

## Unser Service für Sie auf einen Blick





# Ihr Partnervertrieb stellt sich vor



**Maximilian Buddecke**

Mitglied der Vorstände  
die Bayerische Prokunda AG  
Leiter Persönlicher  
Vertrieb



**Claudia Hartmann-Wolter**  
Teamassistentin Makler- und  
Exklusivvertrieb



**Philip Bootz**  
Teamassistentin Makler- und  
Exklusivvertrieb

## Liebe Exklusiv-Vertriebspartnerinnen, liebe Exklusiv-Vertriebspartner,

wir versichern nach dem Reinheitsgebot. Für uns ist das nicht bloß ein Slogan, sondern jeden Tag aufs Neue gelebte Realität. Dabei umfasst das Reinheitsgebot für uns vier Zutaten:

Eine aktive Gemeinschaft, bedarfsgerechte Produkte, kompetente Beratung und einen ganzheitlichen Service.

Um das Reinheitsgebot mit echtem Leben zu füllen, setzen wir auf die Menschen, die hinter den Versprechen stehen und dafür sorgen, dass unser Versprechen auch erfüllt wird.

Diese Personen möchten wir Euch hier vorstellen!

Ihr als Partnerinnen und Partner unseres Exklusivvertriebs gehört zur Familie und seid damit ein wesentlicher Teil des persönlichen Vertriebs. Hier leben wir eine Partnerschaft auf Augenhöhe. Konkret bedeutet das, dass wir unsere aktiven Partner ganz persönlich unterstützen – mit Service, Ideen und Lösungen. Dabei möchten wir über die Norm hinausgehen und klar machen, dass wir ein gemeinsames Ziel haben: Das Wohl unserer Kunden.

In dieser Übersicht findet Ihr alle Ansprechpartner sowie die dazugehörigen Kontaktdaten. Nun wünsche ich Euch viel Spaß beim „Entdecken“ und solltet Ihr mal nicht weiterkommen zögert nicht, mich auch ganz direkt zu kontaktieren.

Beste Grüße

Ihr

**Maximilian Buddecke**

Mitglied der Vorstände die Bayerische Prokunda AG  
Leiter Persönlicher Vertrieb

# Vertriebsdirektion



**Stefan Finsterwalder**

Leiter Exklusivvertrieb  
 T 089 6787 9290 | M 01520 9037142  
 stefan.finsterwalder@diebayerische.de



**Thomas Winkels**

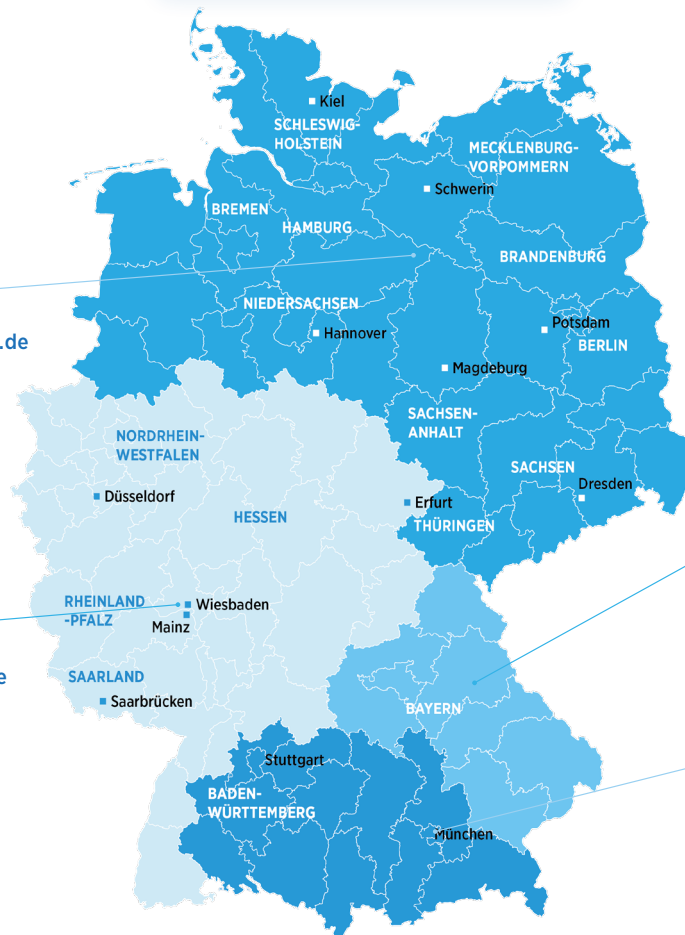
Leiter Vertriebstechnik  
 M 0160 90793154  
 thomas.winkels@diebayerische.de

## Regionalmanager



**Sascha Dohmen**  
 Regionalmanager

M 0172 2674424  
 sascha.dohmen@diebayerische.de



**Daniel Wenzel**  
 Regionalmanager

M 0173 1851905  
 daniel.wenzel@diebayerische.de

**Michael Litzel**  
 Regionalmanager

M 0173 8969309  
 michael.litzel@diebayerische.de



**Klaus Fichtner**  
 Regionalmanager

M 0173 8559270  
 klaus.fichtner@diebayerische.de



**Stefan Pelstring**

Vertriebsbeauftragter Organisationsentwicklung/Exklusivvertrieb  
 M 0173 855 9394  
 stefan.pelstring@diebayerische.de



# Vertriebs-Partner-Center



Dominik Brandt

Leiter Vertriebs-Partner-Center

T 089 6787 9240

dominik.brandt@diebayerische.de

„ Das Vertriebs-Partner-Center hat eine entscheidende Schlüsselfunktion, es ist unter anderem die Verbindungsstelle zwischen Vertrieb und Betrieb, bildet das Backoffice für unsere Regionalleiter und Regionalmanager und ist Ansprechpartner in vielen vertrieblichen Fragen. Durch regelmäßige Schulungen stellen wir sicher, dass Sie in uns kompetente Ansprechpartner finden, die ganz persönlich auf Ihre Belange eingehen. Wir freuen uns auf Sie! “

– Dominik Brandt

**Kontakt: Vertriebs-Partner-Center | T 089 6787 9294**

**vpc@diebayerische.de**

## Serviceleistungen

- Teampartner für die Regionalleiter und Regionalmanager
- Kommunikation und Information
- Webservice
- Organisation und Koordination
- Seminare und Webinare



Vanessa Reuss



Veronika Mair



Clarissa Martini



Verena Ott



Regine Pleßl



Jasmin Prebeck



Yvonne Pöhlmann



Maximilian Wollny



Michael Garten



Daniel Schmeißer



Alexandra Bachhuber



Korbinian Huber



Anna Legath



Isabelle Schöpe



# Outbound-Center



Lisa Deurer

Leiterin Outbound-Center

T 089 6787 4445

M 0152 5149086

[lisa.deurer@diebayerische.de](mailto:lisa.deurer@diebayerische.de)

„ In unserem neuen Bereich Outbound-Center bieten wir erstklassigen Service rund um das Thema Rekrutierung neuer Exklusivvermittler an. Darüber hinaus unterstützen wir mit innovativen Lösungen in der Telefonie. “

- Lisa Deurer

## Serviceleistungen

- Rekrutierung neuer Exklusivvermittler
- Innovative Lösungen Telefonie



Sinem Kumcu

T 089 6787 9241

[sinem.kumcu@diebayerische.de](mailto:sinem.kumcu@diebayerische.de)



Felix Junghan

T 089 6787 9683

[felix.junghan@diebayerische.de](mailto:felix.junghan@diebayerische.de)



# Organisationsentwicklung Neue Vertriebswege



Sebastian Hahn

Leiter Organisationsentwicklung/  
Neue Vertriebswege  
T 089 6787 9227  
M 0152 21831198  
sebastian.hahn@diebayerische.de

„ Wir als Team der Organisationsentwicklung Vertrieb haben es uns als Ziel gesetzt, unsere Vermittlerinnen und Vermittler des Persönlichen Vertriebs bestmöglich zu qualifizieren – durch individualisierte Aus- und Weiterbildungsangebote. Daneben konzentrieren wir uns auf die stetige Weiterentwicklung von strukturierten Vertriebsprozessen. “

– Sebastian Hahn

## Serviceleistungen

- Aus- und Weiterbildung sowie Qualifizierungsmaßnahmen im persönlichen Vertrieb
- Qualifizierung und Entwicklung von zukünftigen Führungskräften im Exklusivvertrieb
- Unterstützung bei Kundenveranstaltungen im Exklusivvertrieb
- Konzeptionierung des Aufsteigerprogramms „Club 100“
- Optimierung diverser Vertriebsprozesse



Maria-Katharina Riedl  
Expertin

Organisationsentwicklung Vertrieb  
M 0173 3214635  
marika.riedl@diebayerische.de



Manfred Egg  
Trainer

M 0172 6299442  
manfred.egg@diebayerische.de



Peter Prokop  
Trainer

M 0172 2065433  
T 089 6787 9209  
peter.prokop@diebayerische.de



Arnd Eickmeier  
Trainer

M 0173 186 2272  
T 089 6787 9661  
arnd.eickmeier@diebayerische.de



Maik Heimann  
Experte

Organisationsentwicklung Vertrieb  
T 03585 2138872  
maik.heimann@diebayerische.de



Hannah Glöckler  
Expertin

Organisationsentwicklung Vertrieb  
M 0152 34649877  
hannah.gloeckler@diebayerische.de



# Gewerbewelt



Johann Wastian

Leiter Underwriting

M 0173 2629670

johann.wastian@diebayerische.de

„Für uns steht das persönliche Miteinander an erster Stelle. Wir sind mit Herzblut bei der Sache um einen löwenstarken Versicherungsschutz zu bieten. Wir möchten Gewerbeversicherungen neu gestalten.“

– Johann Wastian

## Serviceleistungen

- Auskunft zu bestehenden Verträgen
- Privat: T 089 6787 1111, E-Mail: [komposit@diebayerische.de](mailto:komposit@diebayerische.de)
- Gewerbe: T 089 6787 6060, E-Mail: [gewerbe.betrieb@diebayerische.de](mailto:gewerbe.betrieb@diebayerische.de)
- Angebote: E-Mail: [gewerbe.underwriting@diebayerische.de](mailto:gewerbe.underwriting@diebayerische.de)
- Meldung und Auskünfte zu Schäden:  
T 089 6787 7777, E-Mail: [schaden@diebayerische.de](mailto:schaden@diebayerische.de)



Alexander von Rudorff  
Underwriter

M 0162 2686603

[alexander.vonrudorff@diebayerische.de](mailto:alexander.vonrudorff@diebayerische.de)



Michael Schreiner  
Underwriter

M 0152 59325184

[michael.schreiner@diebayerische.de](mailto:michael.schreiner@diebayerische.de)



Lucas Möckl-Martini  
Underwriter

M 0173 6410282

[lucas.moeckl-martini@diebayerische.de](mailto:lucas.moeckl-martini@diebayerische.de)



Stefan Stuhler  
Underwriter

M 0171 5681517

[stefan.stuhler@diebayerische.de](mailto:stefan.stuhler@diebayerische.de)



Thomas Mettin  
Underwriter

M 01522 2786570

[thomas.mettin@diebayerische.de](mailto:thomas.mettin@diebayerische.de)



[www.diebayerische.de/beraterportal/  
produkte/aktionen-und-kampagnen/  
gewerbewelt-preview](http://www.diebayerische.de/beraterportal/produkte/aktionen-und-kampagnen/gewerbewelt-preview)

oder QR-Code scannen

# Die Unternehmensvorsorge der Bayerischen



Ute Thoma

Leiterin Betriebliche Vorsorge  
M 0174 202025  
ute.thoma@diebayerische.de

„ Wir unterstützen unsere Firmenkunden bei der Entwicklung einer starken Arbeitgebermarke. Mit unserem GPS der Nachhaltigkeit und unseren nachhaltigen Produkten in der Betrieblichen Vorsorge stärken wir Unternehmen und sorgen damit für bessere Mitarbeiter- und nachhaltigere Kundenbindung. “

- Ute Thoma

## Serviceleistungen

- Individuelle Lösungen für Unternehmen rund um die bAV
- Wir machen die bAV für Unternehmen haftungssicher, verwaltungsarm und digital
- Arbeitgebermarke stärken
- Unterstützung bei der Nachhaltigkeitsstrategie



**Erwin Andreas**  
Spezialist Betriebliche Vorsorge

M 0172 4418789  
erwin.andreas@diebayerische.de



**Karsten Koch**  
Spezialist Betriebliche Vorsorge

M 0173 6260406  
karsten.koch@diebayerische.de



**Benjamin Dittenhöfer**  
Spezialist Betriebliche Vorsorge

M 0172 6767118  
benjamin.dittenhoefer@diebayerische.de

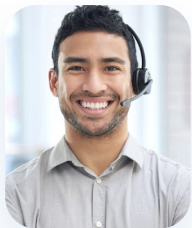


Mehr erfahren unter  
<https://www.unternehmensvorsorgewelt.de>

oder QR-Code scannen



## VERTRIEBS-SERVICE: Ihre zentrale Anlaufstelle



**Der Vertriebs-Service  
unterstützt Sie mit großem  
Serviceangebot**

### Serviceleistungen

- Angebots- und Antragservice (Leben und Sach)
- Tarif- und Produktinformationen sowie Beratung
- Spartenübergreifender Auskunftsservice für Bestandsverträge
- Direkter Informations- und Dokumentenversand
- Abklärung von Sonderfällen mit den Fachbereichen
- Unterstützung bei technischen Fragen zu unserer Vertriebssoftware
- Formular- und Materialservice
- KFZ-Schadenanlage inkl. Reparaturservice

**Vertriebs-Service:** T 089 6787 2222  
F 089 6787 3377  
vsc@diebayerische.de

**Persönliche Erreichbarkeit in den Servicezeiten:  
Montag bis Freitag von 07:00 bis 18:00 Uhr**

## Der Vertriebs-Service der Bayerischen unterstützt Sie mit großem Serviceangebot

Mit dem Vertriebs-Service (VSC) bietet die Bayerische allen Vertriebspartnern eine zentrale Anlaufstelle und intensive Betreuung. Zu den wesentlichen Aufgaben des Vertriebs-Service gehört es, Sie gezielt mit benötigten Informationen zu versorgen und als Schnittstelle zwischen Vertrieb und Betrieb zu fungieren. Angebots- und Antragservice gehören genauso zum Portfolio des Vertriebs-Service wie Bestandsauskünfte, Tarifberatung, Kommunikation mit dem Fachbereich, Gesprächsvermittlung, Formularservice, technischer Support und Kontaktvermittlung zum Maklerbetreuer. Hierzu steht Ihnen ein eingespieltes Team aus Versicherungskaufleuten bzw. Versicherungsfachwirten gerne mit Rat und Tat zur Seite und garantiert Ihnen eine lösungsorientierte Betreuung aus einer Hand.

„ Individueller Vertriebs-Service ist für uns nicht nur eine Aufgabe, sondern eine Einstellung. Für Ihre Vertriebsunterstützung gehen wir auch mal eine Extrameile und freuen uns über den gemeinsamen Erfolg. “

– Nicole Widmann, Leiterin und Stefan Kitzberger, Leiter



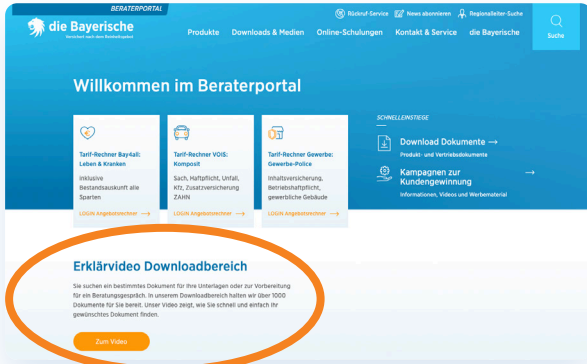
**Stefan Kitzberger**  
Leiter Vertriebs-Service



**Nicole Widmann**  
Leiterin Vertriebs-Service

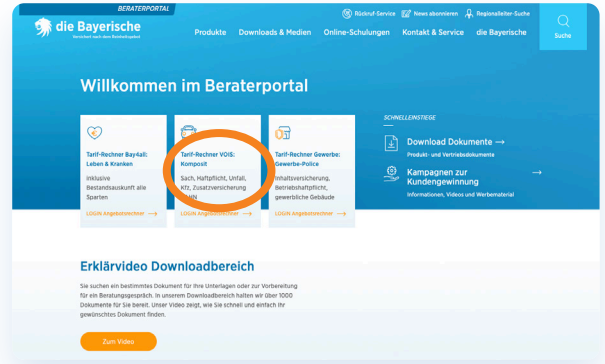
# SELF-SERVICES DER BAYERISCHEN

Unsere Online-Services für Sie



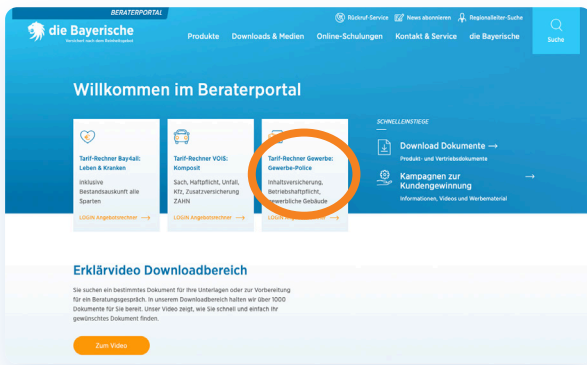
## Beraterportal/Internet Services (diebayerische.de/beraterportal/)

- Tarifierung unserer Produkte
- Aktuelle Dokumente zu Ihren Kunden (Newsbox)
- Schulungs-Videos
- Downloadcenter für Formulare



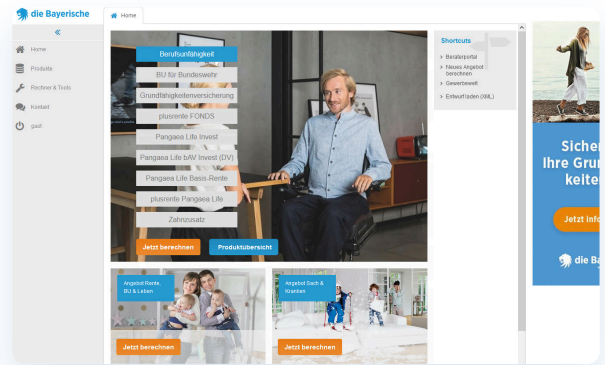
## Angebotsrechner SHU (diebayerische.de/beraterportal/)

- Tarifierung aller Komposit-Sparten
- Angebote speichern
- Anträge online versenden
- Einfache Rot/Gelb-Logik



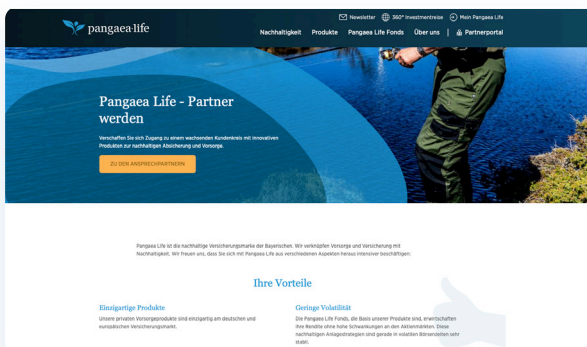
## Angebotsrechner Gewerbe (diebayerische.de/beraterportal/)

- Tarifierung + Abschluss Gewerbeversicherung online
- Gewerbe Haftpflicht
- Gewerbe Inhalt
- Gewerbe Cyberdeckung



## Angebotsrechner Leben Bay4All (diebayerische.de/beraterportal/)

- Tarifierung aller Leben-Produkte
- Tarifierung BU/DU und EU
- Anträge online unterschreiben und versenden



## Pangaea Life

(www.pangaea-life.de/vertriebspartner)

- Tarifierung Pangae Life Produkte
- Unterlagen Downloads
- Ansprechpartner



# IHRE PERSÖNLICHEN ANSPRECHPARTNER

bei der Bayerischen auf einen Blick

## Vertriebs-Service-Center

**VSC** Thomas-Dehler-Straße 25 | 81737 München  
T 089 6787 2222  
F 089 6787 3377  
vsc@diebayerische.de

## Vertriebs-Partner-Center

**VPC** Thomas-Dehler-Straße 25 | 81737 München  
T 089 6787 9294  
F 089 6787 9666  
vpc@diebayerische.de

## Berechnungssoftware

### NEU:

diebayerische.de/  
beraterportal/



## Ansprechpartner für

- Angebotserstellung
- Bestands- und Vertragsauskünfte
- Tarifinformationen



## Ansprechpartner für

- Schulungen
- Fachfragen
- Sonderfälle
- Organisation



- Beraterportal inkl. Angebotsbereich Leben und Kranken (Internet Services)
- Angebotssoftware Sach
- Angebotssoftware Gewerbe

## Weitere Servicenummern und Mailadressen in der Hauptverwaltung

Servicenummer bei Softwareproblemen:

Mailadresse für Risikovorabfragen „Leben“:

**Hinweis:** Bitte im Betreff der Mail die Vermittlernummer, das Geburtsdatum des Interessenten sowie (falls bereits vorhanden) das Schlüsselwort Ticketnummer mit der Ticketnummer (Pxxxx,) angeben.

- T 089 6787 8585
- lv-risikooanfragen@diebayerische.de

### Bitte beachten Sie unsere Hinweise zu den Risikovorabfragen:

<https://www.diebayerische.de/beraterportal/produkte/einkommenssicherung/berufsunfaehigkeitsabsicherung/berufsunfaehigkeitsversicherung/leitfaden-zu-risikovorabfragen>



Mailadresse Fachbereich Komposit:

inkl. KFZ und Antragseinreichung:

Antragseinreichung Leben:

Schadensvorgänge Sach:

Gewerbe-Hotline:

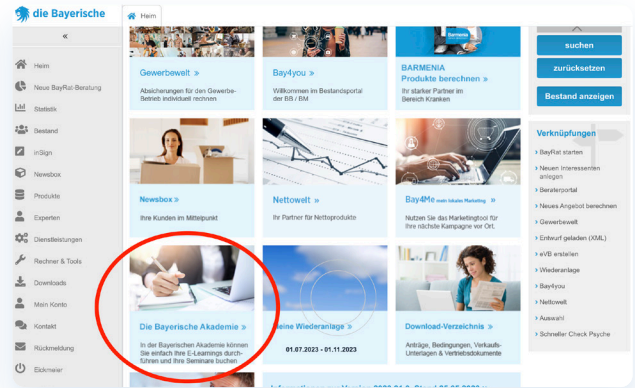
Gewerbe (Angebote / Anträge):

- bav@diebayerische.de
- komposit@diebayerische.de
- leben@diebayerische.de
- schaden@diebayerische.de
- T 089 6787 6060
- gewerbe.betrieb@diebayerische.de

# WEITERBILDUNGEN

bei der Bayerischen auf einen Blick

## E-Learning-Plattformen



**Bay4all - die Bayerische für alle und zugleich alles:** DER zentrale Zugang zu Kunden- und Bestandsinformationen, Beratung und Analyse, Mehrwert-Tools, Verlinkungen zu Kooperationen und Bildung sowie Qualifizierung.



## Webinare

Nutzen Sie die Vorteile unserer expertengestützten Online-Schulungen und sparen Sie Zeit und Geld mit den kostenlosen Online-Schulungsangeboten der Bayerischen. Ganz einfach von Ihrem Arbeitsplatz aus!

Die Präsentationen dauern zwischen 30 und 60 Minuten und werden live via Telefon und Internet übertragen. Als Teilnehmer sind Sie sowohl mit dem Referenten als auch mit den anderen Zuhörern verbunden. So erhalten Sie die Möglichkeit, sich auch selbst aktiv zu beteiligen.



## Vorteilsrechner starten

- Versorgungsanalyse
- Vorteilsrechner Riester-Rente
- Vorteilsrechner bAV
- Vorteilsrechner Basis-Rente

## Online berechnen – Schnelltests machen

Unter Downloads im Beraterportal finden Sie unsere Vorteilsrechner. Im Handumdrehen können Sie die Höhe der möglichen Riester-Zulage, die Versorgungslücke im Fall von Erwerbsunfähigkeit und die tatsächliche Beitragshöhe für eine betriebliche Altersversorgung berechnen.







# die Bayerische

Thomas-Dehler-Str. 25 | 81737 München  
T 089/6787-0 | F 089/6787-3377  
[diebayerische.de](http://diebayerische.de)